

فرزند شما برای دریافت خدمات مخصوص واجد شرایط شناخته شده است، اگر چه، شما دریافت آموزش مناسب دولتی را که بوسیله مدارس عمومی فیرفکس کانتی (FCPS) ارائه داده میشود رد کرده و فرزند خود را در یک مدرسه خصوص در فیرفکس کانتی ثبت نام کرده اید. کودک ناتوانی که در یک مدرسه خصوصی درس میخواند حق دریافت بخشی یا کلیه آموزش مخصوص و خدمات مربوطه را که یک دانش آموز مدرسه عمومی فیرفکس کانتی دریافت میکند ندارد. FCPS تعیین کرده است که فرزند شما میتواند آموزش مخصوص و خدمات مربوطه طراحی شده را با رضایت و موافقت شما دریافت کند. طرح خدماتی انفرادی (ISP) بوسیله مسئولین مدرسه و شما بعنوان ولی (پدر یا مادر) دانش آموز طراحی و ایجاد میگردد.

اگر شما در رابطه با ارائه خدمات برای فرزندتان شکایت دارید، میتوانید شکایت خود را به سازمان آموزش و پرورش ویرجینیا طبق آنچه که در زیر آمده است ارائه دهید. شما تنها موقعی که عقیده دارید FCPS نتوانسته است الزامات ارزیابی و نیازهای فرزندتان را شناسایی کند میتوانید درخواست یک جلسه دادرسی دهید. اگر برای فهم اطلاعات ارائه شده نیاز به کمک دارید لطفا با دفتر داد رسی و مشمولیت با شماره 317-3000-703 تماس بگیرید.

### توضیح شکایات

هرگاه یک شخص یا سازمانی باور دارد که حقوق والدین یا کودکان ناتوان بوسیله FCPS زیر پا گذاشته شده است، میتواند یک به سازمان آموزش و پرورش ویرجینیا شکایت کند. شکایت میبایست:

1. کتبی باشد؛
2. بوسیله شاکی امضاء شده باشد؛
3. نشانگر آن باشد که FCPS در قانون آموزش افراد ناتوان (20 USC\*\*1400 et seq.) یا مقررات حاکم بر برنامه های آموزش مخصوص برای کودکان ناتوان در ویرجینیا تخلف کرده است؛
4. نشانگر حقایقی باشد که بر اساس آن شکایت شده است، همراه با کلیه مدارک مربوطه.

بمحض دریافت شکایت، سازمان آموزش و پرورش ویرجینیا تحقیق مقدماتی را شروع میکند تا مشخص گردد آیا شکایت علیه FCPS قابل اجرا میباشد که بدنبال آن مراحل زیر به جریان خواهد افتاد:

- شاکی بطور کتبی مطلع میگردد که شکایت آنها دریافت شده است و یک کپی از شکایت به FCPS، پیشنهاد کمک های فنی برای حل شکایت و پاسخگویی کتبی از طرف FCPS ظرف 10 روز اداری از تاریخ دریافت نامه درخواست میگردد؛
- FCPS مطلع میگردد که شکایت دریافت شده و یک کپی از شکایت، پیشنهاد کمکهای فنی در حل شکایت، و پاسخگویی کتبی ظرف 10 روز از دریافت اطلاعیه درخواست میگردد؛
- بررسی و تحقیق شکایت و پاسخگویی FCPS؛
- تعیین اینکه آیا تحقیق بیشتر، اقدامات اصلاحی ضروری میباشد یا نه؛
- تعیین موافقت یا رد هر مشکل بر اساس حقایق و قوانین قابل اجرا؛
- طرفین دعوی بطور کتبی مطلع ساختن از تحقیقات و حقایق بدست آمده ظرف 60 روز اداری از دریافت شکایت مطلع میگردد، مگر اینکه شرایط استثنایی موجب تمدید آن گردد؛
- اطمینان حاصل میگردد تا تصمیم نهایی، در صورت ضرورت، از طریق کمکهای فنی، مذاکره، یا اقدامات اصلاحی بطور موثر اجرا گردیده است.

اگر هرگونه اقدامات اصلاحی ضرورت داشته باشد، به FCPS 15 روز اداری فرصت داده میشود تا پاسخگو باشد و اقدامات اولیه را به اجرا بگذارد. برنامه اقدامات اصلاحی شامل جدول زمانی است که نباید بیشتر از 10 روز اداری بطول انجامد.

اطلاعات پرونده تحصیلی دانش آموزان مدارس عمومی کانتی فیرفکس در صورتی در دسترس دیگران قرار میگیرد که دریافت کننده موافقت کند که بدون رضایت کتبی والدین دانش آموز یا دانش آموز حائز شرایط اینگونه اطلاعات را در دسترس شخص دیگری قرار ندهد.