

خيارات حل النزاعات للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة

مراجعة إدارية

المراجعة الإدارية (AR) هي عملية إختيارية غير رسمية تقوم بها مدارس مقاطعة فيرفاكس الحكومية (FCPS) لحل الخلافات المتعلقة بالتعليم الخاص أو خطة 504، ويكون إنعقاد لجنة المراجعة بناءً على طلب مقدم من أحد الوالدين أو مدير المدرسة. تعالج المراجعة الإدارية AR القضايا المتعلقة بمكتب child find، وأهلية الحصول على خدمات التعليم الخاص أو البند 504، وإستعراض وتحديد المظاهر السلوكية أو عقد جلسة خاصة بخطة 504. تبحث العلاقة السببية، وخطة التعليم الفردي للطالب (IEP)/خطة 504. تتألف لجنة المراجعة الإدارية من أفراد كادر مدارس FCPS من أصحاب الخبرة النوعية من الذين لم تكن لهم صلة بالموضوع سابقاً وعلى الحياد. تقوم لجنة المراجعة الإدارية بالنظر في كافة المعلومات المتوفرة الشفهية والخطية ذات الصلة قبل إبداء الرأي أو إتخاذ قرار. يتم تزويد ولي أمر الطالب ببيان موجز عن المناقشات التي تمت بصدد المراجعة والآراء والتوصيات التي صدرت بشأنها لتصبح جزءاً من سجل الطالب. يستغرق إكمال هذه العملية برمتها عادةً ستة أسابيع كأعلى تقدير. يرجى الملاحظة بأن المشاركة الطوعية في عملية المراجعة الإدارية في مدارس FCPS ليست شرط أساسي للوصول إلى أي من خيارات حل الخلافات الموضحة في إجراءات الحماية للتعليم الخاص والصادرة عن وزارة التربية والتعليم في فرجينيا (VDOE) المدرجة أدناه. يجب على أحد الوالدين أو مدير المدرسة تقديم طلب خطي مؤرخ وموقع إلى منسق مكتب تطبيق **الإجراءات القانونية الأصولية وتحديد الأهلية** في مدارس FCPS موضح فيه مخاوفهم على وجه التحديد.

جلسة إستماع وفق الإجراءات القانونية الأصولية

جلسة الإستماع وفق الإجراءات القانونية الأصولية (DPH) هي عملية حيادية إدارية قانونية يتم الإستعانة بها لحل الخلافات. تتعقد الجلسة تحت إشراف مسؤول جلسة إستماع مستقل يتم تعيينه من قبل المحكمة العليا في ولاية فرجينيا. يمكن لولي أمر الطالب أو مدارس FCPS البدء بتقديم طلب لعقد جلسة إستماع وفق الإجراءات القانونية الأصولية بناءً على إنتهاكات مزعومة حدثت قبل فترة لا تزيد عن (2) سنتين من تاريخ معرفة ولي أمر الطالب أو مدارس FCPS بها أو التاريخ المفترض معرفتهم فيه بحالة الإنتهاك المزعومة. تتحمل وزارة VDOE مسؤولية ضمان إنسجام قرار المسؤول عن جلسة الإستماع وإدارة مجريات الجلسة مع الصلاحيات الفدرالية وتلك الخاصة بالولاية. تتوفر معلومات إضافية وإستشارة الإجراءات القانونية الأصولية لأولياء الأمور على الرابط <https://www.doe.virginia.gov/programs-services/special-education/resolving-disputes/special-education-due-process-hearings>. يجب تقديم طلب خطي لعقد جلسة إستماع إلى مكتب حل الخلافات والخدمات الإدارية (ODRAS) التابع لوزارة التربية والتعليم في فرجينيا VDOE. يجب إرسال نسخة من هذا الطلب في نفس الوقت إلى منسق مكتب **الإجراءات القانونية الأصولية وتحديد الأهلية** في مدارس FCPS.

إجتماع IEP بإشراف وسيط

يتم الإستعانة بوسيط لتنسيق مجريات إجتماع IEP (برنامج التعليم الفردي للطالب) المعروف للإختصار بـ (FIEP) والذي يتم تعيينه من قبل وزارة التربية والتعليم في ولاية فرجينيا VDOE للمساعدة في تسهيل التواصل عند وضع خطة IEP. يجب إستحصال موافقة ولي الأمر والمدرسة على تواجد هذا الوسيط. حيث يمكن للوسيط مساعدة الفريق في وضع جدول عمل، وضمان حصول الجميع على فرصة الحديث وسماع آرائهم ليكون تركيز الفريق مُنصباً على النقاط قيد البحث وضمن الوقت المحدد لها، مع الحرص على أن تكون المحادثات واضحة ومفهومة. تتوفر معلومات إضافية وإستشارة تقديم طلب عقد إجتماع IEP بإشراف وسيط على الرابط <https://www.doe.virginia.gov/programs-services/special-education/resolving-disputes/facilitated-ieps>. يجب أن يبادر أحد الوالدين والهيئة التعليمية بشكل مشترك في عملية عقد إجتماع IEP بإشراف وسيط من خلال إكمال هذه الإستشارة وإرسالها إلى مكتب ODRAS التابع لوزارة التربية والتعليم في ولاية فرجينيا VDOE.

الوساطة

الوساطة هي عملية حل خلافات طوعية وسريّة، وهي متاحة لأولياء أمور الطلاب ومدارس FCPS من خلال نظام الوساطة للتعليم الخاص على مستوى الولاية والتابع لوزارة التربية والتعليم في فرجينيا VDOE. يجب على ولي أمر الطالب والمدرسة كلاهما الموافقة على الدخول في عملية الوساطة. يمكن أن تلعب الوساطة دوراً فعالاً في معالجة وحل الخلافات بما في ذلك القضايا التي تظهر قبل تقديم الطلب لعقد جلسة إستماع وفق الإجراءات القانونية الأصولية. يستغرق إكمال هذه العملية برمتها عادةً ستة أسابيع كأعلى تقدير. تتوفر معلومات إضافية وإستشارة طلب خدمات الوساطة للتعليم الخاص في ولاية فرجينيا على الرابط <https://www.doe.virginia.gov/programs-services/special-education/resolving-disputes/special-education-mediation>. يجب على مدارس FCPS وأحد الوالدين إكمال إستشارة الطلب بشكل مشترك وإرسالها إلى مكتب ODRAS التابع لوزارة التربية والتعليم في ولاية فرجينيا VDOE.

مكتب الشكاوى المتعلقة بالحقوق المدنية

يفرض مكتب الحقوق المدنية (OCR) تطبيق العديد من القوانين الفدرالية المعنية بالحقوق المدنية التي تحظر التمييز على أساس العرق، اللون، الموطن الأصلي، الجنس، الإعاقة والعمر في البرامج والأنشطة التي تتلقى مساعدات مالية فدرالية من وزارة التربية والتعليم في الولايات المتحدة. يحق لأي شخص رفع شكوى لدى مكتب OCR ضد أي مؤسسة تعليمية تتلقى مساعدات فدرالية تمارس في إعتقاده تمييزاً ضد أي شخص على أساس أي من هذه التصنيفات المحمية بموجب القانون. يتعاون حينها مكتب تطبيق الإجراءات القانونية الأصولية وتحديد الأهلية مع باقي الجهات المعنية في مدارس FCPS في الرد على الشكاوى المرفوعة لدى مكتب OCR والتي تزعّم ممارسة الهيئة التعليمية تمييز ضد طالب بناءً على الإعاقة. تتوفر معلومات إضافية وإستشارة تقديم الشكاوى على الرابط <https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/complaintprocess.html>. يجب إرسال الشكاوى أو الإفادات الخطية مباشرة إلى مكتب OCR

حل الخلافات

إن إجتماع حل الخلافات هو عملية حل خلاف يجب أن ينشأ بعد تقديم ولي أمر طالب طلب لعقد جلسة إستماع وفق الإجراءات القانونية الأصولية. إجتماع حل الخلافات يقدم فرصة لولي أمر الطالب والهيئة التعليمية لحل القضايا العالقة قبل إنعقاد جلسة الإستماع وفقاً للإجراءات القانونية الأصولية. يضم المشاركون كل من ولي أمر الطالب، وموظفين من مدارس FCPS، ومحامين إذا إستلزم الأمر. يتعين على الهيئة التعليمية عقد إجتماع لحل الخلافات في غضون 15 يوم تقويمي من إستلام إشعار عقد جلسة إستماع وفق الإجراءات القانونية الأصولية بناءً على طلب مقدم من ولي أمر الطالب. يمكن طلب عقد إجتماع غير رسمي خارج إطار جلسة إستماع وفق الإجراءات القانونية الأصولية لحل الخلافات فيما بينهم. إذ من شأن إجتماع التسوية غير الرسمي معالجة القضايا المتعلقة بالتعليم الخاص أو البند 504. يمكن تقديم طلب إجتماع لحل غير رسمي عن طريق الإتصال بمنسق مكتب الإجراءات القانونية الأصولية وتحديد الأهلية في مدارس FCPS على الرقم 571-423-4470

جلسة إستماع محايدة بخصوص البند 504

يمكن لمدارس FCPS أو ولي الأمر أو الوصي عن طالب مُعاق، وكما هو محدد بموجب الفقرة 504، طلب عقد جلسة إستماع محايدة بخصوص البند 504 لحل أي خلاف ناشئ بخصوص تحديد الحالة، التقييم، التكيفات، التعديلات و/أو الخدمات، توفير التعليم العام المجاني المناسب (FAPE)، أو تحديد العلاقة السببية للطالب المُعاق. لا يجوز تقديم طلب عقد جلسة الإستماع إلا في غضون عام واحد من التاريخ الذي علم فيه الوالدان، أو المُفترض أنهما علما فيه بالأفعال أو الحقائق المزعومة التي تشكل أساس الشكاوى. تتوفر المزيد من المعلومات على الرابط <https://www.fcps.edu/academics/academic-overview/special-education-instruction/special-education-procedural-support/Section-504-information>. يجب تقديم طلبات عقد جلسة إستماع محايدة كتابياً وتسليمها إلى منسق مكتب الإجراءات القانونية الأصولية وتحديد الأهلية في مدارس FCPS.

الشكاوى المرفوعة الى الولاية

الشكاوى المرفوعة الى الولاية هي طلب مقدم الى وزارة التربية والتعليم VDOE لفتح تحقيق في حدوث حالة إنتهاك مزعومة لقوانين التعليم الخاص من جانب مؤسسة تعليمية محلية. الشكاوى هي عبارة عن إفادة مرفوعة تنص على عدم الموافقة على إجراءات أو عملية معينة تتعلق بأي مسألة تتصل بتحديد الحالة أو تقييم أو تنسيب المكان الدراسي للطالب أو توفير التعليم العام المجاني المناسب له. الشكاوى المرفوعة الى الولاية غير مخصصة لإنتهاكات الحقوق المدنية المتعلقة بالإعاقة كما أنها لا تعالج المسائل الشخصية أو الأمور التعليمية العامة. لدى وزارة التربية والتعليم VDOE مدة سنتين يوم تقويمي للرد على الشكاوى. تتوفر معلومات إضافية وإستشارة تقديم الشكاوى المتعلقة بالتعليم الخاص في الولاية على الرابط <https://www.doe.virginia.gov/programs-services/special-education/resolving-disputes/resolving-disputes>. يجب إرسال نسخة من الشكاوى، والتي تتضمن المستندات الداعمة، في وقت واحد إلى منسق مكتب الإجراءات القانونية الأصولية وتحديد الأهلية في مدارس FCPS.

موارد إضافية

- خدمات الدعم الإجرائي المتعلقة بالتعليم الخاص في مدارس FCPS: <https://www.fcps.edu/academics/academic-overview/special-education-instruction/special-education-procedural-support>
- اللوائح التنظيمية التي تحكم برامج التعليم الخاص للأطفال ذوي الإعاقة في ولاية فرجينيا: <https://www.doe.virginia.gov/home/showpublisheddocument/894/637945623913600000>
- متطلبات إجراءات الحماية للتعليم الخاص في ولاية فرجينيا: <https://www.fcps.edu/sites/default/files/media/forms/se4.pdf>
- إجراءات الحماية المتعلقة بالبند 504: <https://www.fcps.edu/sites/default/files/media/forms/se92.pdf>
- إجراءات دعم التعليم الخاص: معلومات الإتصال: <https://www.fcps.edu/academics/academic-overview/special-education-instruction/special-education-procedural-support/contact-information>

إذا كانت لديكم أي أسئلة أو إستفسارات بخصوص العمليات الآتفة الذكر، يرجى الإتصال بمكتب تطبيق الإجراءات القانونية الأصولية وتحديد الأهلية على رقم الهاتف 571-423-4470 أو بمكتب حل الخلافات والخدمات الإدارية التابع لوزارة التربية والتعليم في فرجينيا VDOE على رقم الهاتف 807-225-2013