

가족을 위한 조언

사이버 폭력

무엇이 사이버 폭력을 중독적이고, 급속히 퍼지게 하며 해를 주도록 할까요? 십대들은 사이버 폭력에 대해 어떻게 생각할까요 - 그리고 십대들이 문제의 일부가 되기보다 해결의 일부가 되도록 어떻게 도울 수 있을까요? 사이버 폭력은 모든 부모님이 가질 수 있는 최악의 악몽-퇴학, 체포, 청소년 자살 등과 같이 고통스러운 몇몇 기사와 함께 과거 몇 년 동안 주요 유행어가 되었습니다. 다행스럽게도 이제 많은 학교와 청소년들은 사이버 폭력에 저항하고 있으며 아동들은 이해심과 친절함을 보이기 위해 앞으로 전진하고 있습니다.

• 여러분 자녀를 위해 지원 네트워크를 구축하세요.

자녀가 도움을 필요할 때에 여러분만이 자녀를 도울 수 있는 단 한 사람이 될 것이라고 생각하기 쉽습니다. 그러나 아동들은 힘들고 어려운 시간에 부모님께 도움을 요청하는 일에 종종 망설이곤 합니다. 자녀가 온라인상에서 아주 심각하게 상처를 입는 메시지를 받았다면, 자녀로 하여금 신뢰할만한 성인들-교사, 코치, 나이든 형제자매에게 도움을 요청하도록 권장하세요. 여러분은 이러한 상황이 매우 복잡하다는 것을 이해하고 있으며 자녀 혼자서 이러한 문제를 해결하는 것을 원하지 않는다는 것을 자녀에게 상기시키세요. 다른 사람의 도움을 필요로 할 때 겪었던 여러분 개인의 이야기를 함께 나누세요. 때때로 아동들은 부모님이 과잉반응을 보이실까 봐 염려하므로 여러분은 자녀에게 해결책을 위해 자녀와 함께 충분히 심사숙고할 것이라는 설명을 하면 도움이 될 것입니다. 이러한 상황이 발생했을 때에 자녀가 편안하고 안전하게 도움을 받고 있다고 느끼는 해결책을 찾도록 돕기 위해 여러분도 노력하고 계시다는 것을 자녀에게 전달하도록 노력하세요.

• 자녀가 왕따를 시키는 사람에게 맞설 수 있도록 또는 적어도 희생자와 함께 있도록 권장하세요.

이상적인 세상에서 우리는 아이들이 왕따를 시키는 사람에게 맞설 것을 희망합니다 - 그리고 이것은 분명히 여러분 자녀에게도 훌륭한 메시지입니다. 만약 안전하다고 느끼면, 온라인에서 또는 온라인이 아닌 곳에서 자녀가 왕따 문제를 해결하도록 권장하세요. 그러나 아직도 사이버 폭력에 맞서는 것은 사회적으로든 다른 방식으로든 항상 안전하게 느낄 수는 없습니다. 최소한 여러분 자녀가 (1) 왕따시키는 사람의 견해를 공유하지 않는다는 것을 그리고 (2) 자녀는 도움을 줄 수 있다는 사실을 대화함으로써 희생자와 함께하도록 강력히 권장하세요. 예를 들면, 아동은 “온라인에서 일어나는 일을 보아서 알고 있어. 나는 너에게 그러한 일이 일어난 것에 대해 매우 안타깝게 생각한다고 말하고 싶어. 나는 그런 식으로 생각하지 않아. 그리고 사람들이 그렇게 말하는 것이 매우 잔혹하다고 생각해. 누군가에게 말하기 원하거나 내가 할 수 있는 일이 있다면, 나에게 알려주기 바래.”라고 말할 수 있습니다.

• 전략적으로 지원하세요.

여러분의 자녀나 여러분이 알고 있는 누군가가 “목표물이 되어” 사이버 폭력을 당하고 있다면, 여러분이 취하실 수 있는 구체적인 단계가 있습니다. 첫째, 동정 어린 마음으로 희생자의 말을 경청하세요. 희생자에게 온라인에서 왕따시키는 자를 차단하는 방법을 보여주세요; 많은 플랫폼에는 “차단” 기능이 있거나 부적합한 사용을 신고하는 방법이 있습니다. 희생자가 잔혹한 메시지를 스크린 샷(현재 화면상의 화상을 그대로 파일로 보존하는 것)으로 찍고/또는 그 메시지의 증거를 출력하도록 권장하세요. 마지막으로, 자녀 학교나 지역사회 안에서 친절한 배려심을 장려할 수 있는 방법을 찾으세요. 여러분은 오늘날 미디어와 테크놀러지를 사용하는 아동들에게 어떻게 긍정적 사용 방식을 강조할 수 있을까요?